

Maatschap Chiropractie Alkmaar en Bergen gevestigd te Oudorp ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56926553 , hecht belang aan de bescherming van de persoonsgegevens.

Deze privacy statement legt uit hoe Chiropractie Alkmaar en Bergen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Chiropractie Alkmaar en Bergen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Chiropractie Alkmaar en Bergen;
- c. bezoekers van www.chiropractiebergen.nl en www.chiropractie-alkmaar.nl;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Chiropractie Alkmaar en Bergen;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met Chiropractie Alkmaar en Bergen contact opnemen of van wie Chiropractie Alkmaar en Bergen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Chiropractie Alkmaar en Bergen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Chiropractie Alkmaar en Bergen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd (Alleen Google Analytics wordt gebruikt, geen andere tools) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;

3. Doeleinden verwerking

Chiropractie Alkmaar en Bergen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.chiropractie-alkmaar.nl en www.chiropractiebergen.nl
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Chiropractie Alkmaar en Bergen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Chiropractie Alkmaar en Bergen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Chiropractie Alkmaar en Bergen persoonsgegevens verwerken. Chiropractie Alkmaar en Bergen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Chiropractie Alkmaar en Bergen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Chiropractie Alkmaar en Bergen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Chiropractie Alkmaar en Bergen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Chiropractie Alkmaar en Bergen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de

Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren en beveiligen van gegevens

Chiropractie Alkmaar en Bergen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is.

Chiropractie Alkmaar en Bergen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 12 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure; e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Om ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken nemen wij passende beveiligingsmaatregelen. Toegang tot de gegevens wordt afgeschermd en is alleen toegankelijk voor noodzakelijke personen. Deze beveiligingsmaatregelen zullen regelmatig worden gecontroleerd.

9. Wijzigingen privacy statement

Chiropractie Alkmaar en Bergen kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Chiropractie Alkmaar en Bergen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 mei 2018.

11. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Chiropractie Alkmaar en Bergen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Chiropractie Alkmaar en Bergen door een e-mailbericht te sturen naar praktijk@chiropractie-alkmaar.nl. Als u naar aanleiding van ons privacy beleid nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Chiropractie Alkmaar en Bergen

Raadhuisstraat 14
1829 BV Oudorp
praktijk@chiropractie-alkmaar.nl
072-511 0770